

## Algemene voorwaarden BureauTekst B.V.

Als je teksten laat schrijven door een extern tekstbureau, wil je natuurlijk zeker weten dat dit tot in de kleine lettertjes klopt. In deze algemene voorwaarden kun je daarom alles checken. ps: kleine lettertjes zijn er natuurlijk niet.

### Artikel 1. Altijd topkwaliteit

Wij van BureauTekst vinden ons werk ontzettend leuk en we willen dit graag nog heel lang doen. Dus zorgen we ervoor dat jij blij bent met wat wij schrijven. Reken dus op teksten van hoge kwaliteit, precies zoals jij ze wilt.

### Artikel 2. Oh oh offertes

Over onze offertes hebben we het een en ander te vertellen, dus we splitsen het even op:

2.1. Vraag gerust om een offerte. Bij ons geen addertjes onder het gras. Je krijgt gewoon 14 dagen om op een overzichtelijke offerte in te gaan.

2.2. De prijs is belangrijk, dat vinden wij ook als we iets kopen. Daarom voor alle helderheid: alle prijzen genoemd in de offerte zijn exclusief 21% btw. Behalve als er staat dat het anders is, natuurlijk.

2.3. Als je onze offerte goedkeurt (leuk!), of als je zonder offerte al met ons in zee wilt, dan spreken we vanaf dat moment van een opdracht. Dat praat makkelijker. Een offerte goedkeuren kan schriftelijk, maar ook gewoon mondeling. Zodra we spreken van een opdracht, zijn deze algemene voorwaarden handig om bij de hand te hebben.

2.4. Wat zetten we zoals in onze offertes? Nou, we omschrijven allereerst de opdracht. Daarna zetten we nog wat andere handige zaken op een rij. Denk aan de kosten, jouw inbreng als opdrachtgever, leveringstermijnen, het doel van de tekst en de tijd voor herziening.

2.5. Het ene werk is het andere niet. Daarom hanteren wij verschillende prijzen voor verschillende werkzaamheden, afhankelijk van de tijd die we inschatten. Op onze offertes en facturen zetten we dat duidelijk op een rij.

2.6 Bij sommige opdrachten komen er reiskosten of overige kosten om de hoek kijken. Die berekenen we dan afzonderlijk. Dit doen we natuurlijk niet als er al een post 'overige kosten' in de offerte staat.

### Artikel 3. Als dingen veranderen

Als je gaandeweg een opdracht wilt uitbreiden, waar we in het geval van een leuke opdracht altijd voor open staan, zetten we de extra kosten even apart op een factuur.

Nu het minder leuk stuk: Stel dat je je bedenkt en je wilt een opdracht annuleren of wijzigen, dan behouden wij wel het recht op het bedrag zoals dat in de offerte staat. We zijn dan niet verplicht de al geschreven teksten te leveren.

#### **Artikel 4. Jij geeft, wij schrijven**

Wij schrijven graag de sterren van de hemel, maar we hebben daar ook iets voor nodig. Namelijk de gegevens en informatie om de teksten zo goed mogelijk op papier te zetten. Dat is nog eens samenwerking.

#### **Artikel 5. Jij blij, wij blij**

Hoe goed we ook ons best doen, het kan natuurlijk zo zijn dat na levering van een tekst nog correctie of aanvulling nodig is. Dit valt natuurlijk onder de afgesproken prijs. Sterker nog; bij iedere opdracht zijn twee herzieningen inbegrepen. Daar doen we niet lastig over. Na twee herzieningen worden de wijzigingen wel apart in rekening gebracht.

#### **Artikel 6. Mondje dicht**

Wij van BureauTekst kunnen heel veel praten, maar ook erg goed onze mond houden. Bij het bespreken van een opdracht, worden er soms ook vertrouwelijke gegevens uitgewisseld. We spreken dan graag en zonder moeite geheimhouding af. Dat blijven we trouwens ook doen na het afronden van de opdracht.

#### **Artikel 7. Foutjes willen we niet**

Wij zijn verantwoordelijk voor fouten in onze teksten, totdat ze zijn gecontroleerd én goedgekeurd. Daarna zijn wij niet langer aansprakelijk. Natuurlijk mag je er ook voor kiezen teksten niet te controleren, of derden aan de teksten te laten werken, maar ook dan valt onze aansprakelijkheid weg.

#### **Artikel 8. Overmacht, en dan?**

BureauTekst bestaat uit een team van meerdere tekstschrijvers. Dat betekent ook dat we de meeste opdrachten lekker snel aankunnen. Maar overmacht is overmacht. Stel dat we een opdracht niet tijdig kunnen afronden, hoor je dat zo snel mogelijk. Je mag dan tot 7 dagen de opdracht annuleren.

#### **Artikel 9. Geschreven door...**

Wij zijn trots op onze bedrijfsnaam en blij met het recht om te allen tijde onze naam te laten vermelden bij een publicatie. Wil je ons werk zonder vermelding openbaar maken, vereenvoudigen of gebruiken voor een ander medium? Dan kan dat, wel even toestemming vragen.

## **Artikel 10. Eerst checken, dan publiceren**

Bij een goede samenwerking zijn alle partijen tevreden. Om dat voor elkaar te krijgen, krijgen wij en jij bij alle tekstproducties de kans om de laatste versie te controleren en goed te keuren.

## **Artikel 11. Onszelf laten zien**

Bij BureauTekst zijn we trots op ons werk. Daarom vinden we het zo nu en dan fijn om teksten te gebruiken voor eigen publiciteit of promotie. Als je dat niet wilt, kunnen we daar natuurlijk afspraken over maken.

## **Artikel 12. Uurtje factuurtje**

Ons werk is zo leuk dat geld maar bijzaak is. Toch moet ook onze schoorsteen roken. Daarom dit:

12.1. Wij zien onze rekeningen graag binnen 14 dagen betaald. Betaal je later dan 2 maanden na de factuurdatum, dan komt de wettelijke rente er vanaf die datum bovenop. Moet BureauTekst buitengerechtelijke of gerechtelijke incassokosten maken? Dan zijn deze voor de rekening van de opdrachtgever, niet voor BureauTekst dus. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van 200 euro.

12.2. BureauTekst mag – al voordat een opdracht is afgerond en naar redelijkheid – verrichte werkzaamheden in rekening brengen. We vertellen dit puur voor de zekerheid, want in de praktijk gebeurt het vrijwel nooit.

12.3. Als er om een of andere reden niet betaald wordt voor een opdracht, dan is het ook niet toegestaan onze teksten te gebruiken. Sorry.

12.4. Stel dat we met regelmaat met elkaar in zee gaan (hoera!), dan is het wellicht wat omslachtig om elke keer nieuwe opdrachtbevestigingen en Algemene Voorwaarden te versturen. We spreken graag af dat deze dan voor onbepaalde tijd geldig zijn. Tenzij een andere afspraak handiger is.

12.5. We hebben gelukkig geen bijzonder talent om lastige opdrachtgevers aan te trekken. Maar het kan gebeuren dat gedragingen of handelingen van klanten ervoor zorgen dat wij de opdracht niet kunnen vervullen. BureauTekst mag in dat geval de opdracht neerleggen en heeft recht op het volledige honorarium.

## **Artikel 13. Als we er niet uitkomen**

Wij houden niet van geschillen. Mochten die toch spelen, dan proberen we ze graag samen op te lossen. Komen we er niet uit? Dan schakelen we de hulp in van een bevoegde rechter in het arrondissement van BureauTekst.



#### **Artikel 14. Wij en onze gegevens**

Wist je dat BureauTekst B.V. ook is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam? Wij staan onder nummer 69199418 in het handelsregister. Je vindt ons kantoor aan de Perseusstraat 12 in Amsterdam. Kom eens langs!