



Privacyverklaring: tussen jou en ons

Als tekstbureau gaat er heel wat informatie door onze handen. Aan ons de taak daar iets moois van te maken. Maar hoe zorgen we dat die informatie ook veilig is? In deze privacyverklaring lees je hoe we omgaan met cookies en jouw persoonsgegevens – van verzamelen tot gebruik.

BureauTekst B.V.

Om te beginnen wat meer informatie over ons, dat praat makkelijker. Wij zijn BureauTekst B.V. Voor een kop koffie – en lekkere cookies – ben je van harte welkom aan de Perseusstraat 12 in Amsterdam (1033XG). Daar is ons kantoor. Als je ons wilt checken: we zijn bij de Kamer van Koophandel ingeschreven met nummer 69199418.

Zuinig met privacy

Ons tekstbureau is gebouwd op hechte samenwerkingen met anderen. Dus natúúrlijk gaan we zuinig om met de privacy van onze websitebezoekers, (potentiële) klanten en relaties. We verkopen, delen of verhandelen geen informatie met mensen die niets met onze diensten te maken hebben. Niet binnen Europa, niet daarbuiten. Wijzigt dit? Dan brengen we je op de hoogte. Gewoon zoals het volgens de gegevensbeschermingswetgeving hoort. Onze enige handel is het schrijven van waanzinnig goede teksten.

Lekker anoniem!? Deze gegevens verzamelen we

Bij een bezoek aan onze website kun je gegevens achterlaten. Bijvoorbeeld als je het contactformulier invult met NAW-informatie, een telefoonnummer of een e-mailadres. Wij bewaren en gebruiken die alleen om met elkaar in contact te komen. Je kunt onze website altijd anoniem bekijken, lekker doen, je bent nooit verplicht iets te delen. Google Analytics verwerkt wel wat data (IP-adres bijvoorbeeld), maar die gebruiken we niet om te achterhalen wie je bent.

Zoals jij wilt...

Persoonsgegevens van klanten en relaties gebruiken we dus alleen om vlot samen te werken. We kunnen zo contact opnemen of de informatie gebruiken om een offerte of contract op te stellen. We doen dit alleen als je hier zelf om hebt gevraagd. We delen zulke informatie verder met niemand, tenzij jij uitdrukkelijk toestemming geeft of we dit wettelijk verplicht zijn.



Dag persoonsgegevens!

Bij BureauTekst werken we het liefst op lange termijn met bedrijven samen. Daarom hebben we gegevens vaak ook langere periodes nodig. Stopt de samenwerking? Dan zwaaien we ook onnodige persoonsgegevens gedag. Tenzij de wet ons verplicht ze te bewaren. Geen zorgen daarover, daar letten wij op.

In veilige tekstschrijvershanden

Op onze to-do-list: een MailChimp-nieuwsbrief om te vertellen over het reilen en zeilen binnen ons tekstbureau. Meelezen? Dat kan. Uiteraard vragen we dan eerst jouw toestemming. Als je onze nieuwsbrief niet meer wilt ontvangen, vind je onderaan een link om je af te melden. Je begrijpt dat we dan een traantje wegpinken, maar de optie is er. Trouwens: ook het toekomstige abonneebestand is hier in veilige tekstschrijvershanden.

We passen goed op jouw info

We vinden het echt belangrijk dat je jouw gegevens in vertrouwde handen achterlaat. Daarom hebben we allerlei maatregelen getroffen om er goed op te passen. Bijvoorbeeld:

- Onze website is beveiligd met een SSL-certificaat. Vertrouwelijke informatie wordt daarmee versleuteld verzonden.
- Toegang tot elektronische systemen is beveiligd met onder andere een wachtwoord.
- Alleen bevoegde personeelsleden hebben toegang tot jouw persoonsgegevens.
- We sluiten verwerkersovereenkomsten met partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken.

Yum. Cookies

Bij BureauTekst eten we meer cookies dan dat we ze op de website plaatsen. De digitale cookies zijn kleine bestanden met gegevens die jouw computer, tablet of smartphone op de harde schijf opslaan. We gebruiken Google Analytics, die cookies plaatst om data te analyseren. Resultaat: statistieken, inzicht in gebruikersgedrag en een website die super werkt. De informatie uit Google Analytics komt terecht op servers in de Verenigde Staten. Als tekstbureau hebben wij Google niet toegestaan om deze gegevens voor andere Google-diensten te gebruiken. Meer invloed hebben we helaas niet. Wil je extra informatie? Lees dan de [privacyverklaring van Google Analytics](#).

Als we al cookies op de website plaatsen, hebben anderen daartoe geen toegang. Nee zeggen mag ook: je kunt cookies weigeren via de instellingen in je browser. Dat heeft alleen gevolgen voor de computer en de browser waarop je dit doet. Als je meerdere computers of browsers gebruikt, moet je dit zo vaak als nodig herhalen.



Jouw rechten: mail ons gerust

Maken wij als tekstbureau gebruik van jouw persoonsgegevens? Dan heb je verschillende rechten. Je mag je eigen gegevens inzien, laten wijzigen of laten verwijderen. Geef ook gerust aan als je wilt dat we de verwerking van gegevens beperken, als je ergens bezwaar tegen hebt of als je een klacht wilt indienen. Tik een berichtje via info@bureau-tekst.nl en zet 'persoonsgegevens' in de onderwerpregel. Dan helpen we je zo snel mogelijk. Wist je trouwens dat je voor klachten over de verwerking van persoonsgegevens ook terecht kunt bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#)?

De regels rondom de bescherming van persoonsgegevens kunnen veranderen als het weer. Als dat nodig is, wijzigen we deze verklaring. Kom dus af en toe eens terug!